

# 池州市政务服务便民热线中心 2022 年度单位决算

2023 年 9 月

# 目 录

## 第一部分 池州市政务服务便民热线中心概况

一、主要职责

二、单位决算构成

## 第二部分 池州市政务服务便民热线中心 2022 年度单位决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

## 第三部分 池州市政务服务便民热线中心 2022 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

九、其他重要事项情况说明

#### 第四部分 名词解释

## **第一部分 池州市政务服务便民热线中心概况**

### **一、主要职责**

（一）负责市政务服务便民热线电话等渠道群众诉求的办理工作。

（二）负责市委、市政府领导对群众诉求事项的批示办理和督促落实工作及市政府安排的督办工作等。

（三）负责我市政务服务热线的发展规划、监管考核。

（四）负责制定市级政务服务热线工作制度。

（五）负责市级政务服务热线的日常运行管理。

（六）负责市内跨区域、跨部门诉求的协调督办。

（七）做好上级交办的其他有关工作。

### **二、单位决算构成**

池州市政务服务便民热线中心 2022 年度单位决算仅包括单位本级决算，无其他下属单位决算。

## 第二部分 池州市政务服务便民热线中心 2022 年度单位决算表

### 收入支出决算总表

公开 01 表

单位：池州市政务服务便民热线中心

金额单位：万元

| 收入               |    |        | 支出              |    |        |
|------------------|----|--------|-----------------|----|--------|
| 项目               | 行次 | 金额     | 项目              | 行次 | 金额     |
| 栏次               |    | 1      | 栏次              |    | 2      |
| 一、一般公共预算财政拨款收入   | 1  | 196.12 | 一、一般公共服务支出      | 35 | 170.80 |
| 二、政府性基金预算财政拨款收入  | 2  |        | 二、外交支出          | 36 |        |
| 三、国有资本经营预算财政拨款收入 | 3  |        | 三、国防支出          | 37 |        |
| 四、上级补助收入         | 4  |        | 四、公共安全支出        | 38 |        |
| 五、事业收入           | 5  |        | 五、教育支出          | 39 |        |
| 六、经营收入           | 6  |        | 六、科学技术支出        | 40 |        |
| 七、附属单位上缴收入       | 7  |        | 七、文化旅游体育与传媒支出   | 41 |        |
| 八、其他收入           | 8  |        | 八、社会保障和就业支出     | 42 | 14.39  |
|                  | 9  |        | 九、卫生健康支出        | 43 | 0.99   |
|                  | 10 |        | 十、节能环保支出        | 44 |        |
|                  | 11 |        | 十一、城乡社区支出       | 45 |        |
|                  | 12 |        | 十二、农林水支出        | 46 | 2.12   |
|                  | 13 |        | 十三、交通运输支出       | 47 |        |
|                  | 14 |        | 十四、资源勘探工业信息等支出  | 48 |        |
|                  | 15 |        | 十五、商业服务业等支出     | 49 |        |
|                  | 16 |        | 十六、金融支出         | 50 |        |
|                  | 17 |        | 十七、援助其他地区支出     | 51 |        |
|                  | 18 |        | 十八、自然资源海洋气象等支出  | 52 |        |
|                  | 19 |        | 十九、住房保障支出       | 53 | 7.82   |
|                  | 20 |        | 二十、粮油物资储备支出     | 54 |        |
|                  | 21 |        | 二十一、国有资本经营预算支出  | 55 |        |
|                  | 22 |        | 二十二、灾害防治及应急管理支出 | 56 |        |
|                  | 23 |        | 二十三、其他支出        | 57 |        |
|                  | 24 |        | 二十四、债务还本支出      | 58 |        |
|                  | 25 |        | 二十五、债务付息支出      | 59 |        |
|                  | 26 |        | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 | 60 |        |
| 本年收入合计           | 27 | 196.12 | 本年支出合计          | 61 | 196.12 |
| 使用非财政拨款结余        | 28 |        | 结余分配            | 62 |        |
| 年初结转和结余          | 29 |        | 年末结转和结余         | 63 |        |
|                  | 30 |        |                 | 64 |        |
| 总计               | 31 | 196.12 | 总计              | 65 | 196.12 |

注：本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况；本套报表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

收入决算表

单位：池州市政务服务便民热线中心

公开 02 表  
金额单位：万元

| 科目代码    |   |   | 科目名称              | 本年收入合计 | 财政拨款收入 | 上级补助收入 | 事业收入 |         | 经营收入 | 附属单位上缴收入 | 其他收入 |
|---------|---|---|-------------------|--------|--------|--------|------|---------|------|----------|------|
|         |   |   |                   |        |        |        | 小计   | 其中：教育收费 |      |          |      |
| 类       | 款 | 项 | 栏次                | 1      | 2      | 3      | 4    | 5       | 6    | 7        | 8    |
|         |   |   | 合计                | 196.12 | 196.12 |        |      |         |      |          |      |
| 201     |   |   | 一般公共服务支出          | 170.80 | 170.80 |        |      |         |      |          |      |
| 20103   |   |   | 政府办公厅（室）及相关机构事务   | 170.80 | 170.80 |        |      |         |      |          |      |
| 2010301 |   |   | 行政运行              | 17.49  | 17.49  |        |      |         |      |          |      |
| 2010350 |   |   | 事业运行              | 153.31 | 153.31 |        |      |         |      |          |      |
| 208     |   |   | 社会保障和就业支出         | 14.39  | 14.39  |        |      |         |      |          |      |
| 20801   |   |   | 人力资源和社会保障管理事务     | 11.19  | 11.19  |        |      |         |      |          |      |
| 2080199 |   |   | 其他人力资源和社会保障管理事务支出 | 11.19  | 11.19  |        |      |         |      |          |      |
| 20805   |   |   | 行政事业单位养老支出        | 3.20   | 3.20   |        |      |         |      |          |      |
| 2080505 |   |   | 机关事业单位基本养老保险缴费支出  | 2.56   | 2.56   |        |      |         |      |          |      |
| 2080506 |   |   | 机关事业单位职业年金缴费支出    | 0.64   | 0.64   |        |      |         |      |          |      |
| 210     |   |   | 卫生健康支出            | 0.99   | 0.99   |        |      |         |      |          |      |
| 21011   |   |   | 行政事业单位医疗          | 0.99   | 0.99   |        |      |         |      |          |      |
| 2101102 |   |   | 事业单位医疗            | 0.99   | 0.99   |        |      |         |      |          |      |
| 213     |   |   | 农林水支出             | 2.12   | 2.12   |        |      |         |      |          |      |
| 21302   |   |   | 林业和草原             | 1.38   | 1.38   |        |      |         |      |          |      |
| 2130204 |   |   | 事业机构              | 1.38   | 1.38   |        |      |         |      |          |      |
| 21303   |   |   | 水利                | 0.74   | 0.74   |        |      |         |      |          |      |
| 2130304 |   |   | 水利行业业务管理          | 0.74   | 0.74   |        |      |         |      |          |      |
| 221     |   |   | 住房保障支出            | 7.82   | 7.82   |        |      |         |      |          |      |
| 22101   |   |   | 保障性安居工程支出         | 5.50   | 5.50   |        |      |         |      |          |      |
| 2210199 |   |   | 其他保障性安居工程支出       | 5.50   | 5.50   |        |      |         |      |          |      |
| 22102   |   |   | 住房改革支出            | 2.32   | 2.32   |        |      |         |      |          |      |
| 2210201 |   |   | 住房公积金             | 2.32   | 2.32   |        |      |         |      |          |      |

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

单位：池州市政务服务便民热线中心

公开 03 表  
金额单位：万元

| 科目代码    |   |   | 科目名称              | 本年支出合计 | 基本支出  | 项目支出   | 上缴上级支出 | 经营支出 | 对附属单位补助支出 |
|---------|---|---|-------------------|--------|-------|--------|--------|------|-----------|
| 类       | 款 | 项 | 栏次                | 1      | 2     | 3      | 4      | 5    | 6         |
|         |   |   | 合计                | 196.12 | 56.12 | 140.00 |        |      |           |
| 201     |   |   | 一般公共服务支出          | 170.80 | 30.80 | 140.00 |        |      |           |
| 20103   |   |   | 政府办公厅（室）及相关机构事务   | 170.80 | 30.80 | 140.00 |        |      |           |
| 2010301 |   |   | 行政运行              | 17.49  | 17.49 |        |        |      |           |
| 2010350 |   |   | 事业运行              | 153.31 | 13.31 | 140.00 |        |      |           |
| 208     |   |   | 社会保障和就业支出         | 14.39  | 14.39 |        |        |      |           |
| 20801   |   |   | 人力资源和社会保障管理事务     | 11.19  | 11.19 |        |        |      |           |
| 2080199 |   |   | 其他人力资源和社会保障管理事务支出 | 11.19  | 11.19 |        |        |      |           |
| 20805   |   |   | 行政事业单位养老支出        | 3.20   | 3.20  |        |        |      |           |
| 2080505 |   |   | 机关事业单位基本养老保险缴费支出  | 2.56   | 2.56  |        |        |      |           |
| 2080506 |   |   | 机关事业单位职业年金缴费支出    | 0.64   | 0.64  |        |        |      |           |
| 210     |   |   | 卫生健康支出            | 0.99   | 0.99  |        |        |      |           |
| 21011   |   |   | 行政事业单位医疗          | 0.99   | 0.99  |        |        |      |           |
| 2101102 |   |   | 事业单位医疗            | 0.99   | 0.99  |        |        |      |           |
| 213     |   |   | 农林水支出             | 2.12   | 2.12  |        |        |      |           |
| 21302   |   |   | 林业和草原             | 1.38   | 1.38  |        |        |      |           |
| 2130204 |   |   | 事业机构              | 1.38   | 1.38  |        |        |      |           |
| 21303   |   |   | 水利                | 0.74   | 0.74  |        |        |      |           |
| 2130304 |   |   | 水利行业业务管理          | 0.74   | 0.74  |        |        |      |           |
| 221     |   |   | 住房保障支出            | 7.82   | 7.82  |        |        |      |           |
| 22101   |   |   | 保障性安居工程支出         | 5.50   | 5.50  |        |        |      |           |
| 2210199 |   |   | 其他保障性安居工程支出       | 5.50   | 5.50  |        |        |      |           |
| 22102   |   |   | 住房改革支出            | 2.32   | 2.32  |        |        |      |           |
| 2210201 |   |   | 住房公积金             | 2.32   | 2.32  |        |        |      |           |

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：池州市政务服务便民热线中心

金额单位：万元

| 收入             |    |        | 支出              |    |        |            |             |              |
|----------------|----|--------|-----------------|----|--------|------------|-------------|--------------|
| 项目             | 行次 | 金额     | 项目              | 行次 | 小计     | 一般公共预算财政拨款 | 政府性基金预算财政拨款 | 国有资本经营预算财政拨款 |
| 栏次             |    | 1      | 栏次              |    | 2      | 3          | 4           | 5            |
| 一、一般公共预算财政拨款   | 1  | 196.12 | 一、一般公共服务支出      | 30 | 170.80 | 170.80     |             |              |
| 二、政府性基金预算财政拨款  | 2  |        | 二、外交支出          | 31 |        |            |             |              |
| 三、国有资本经营预算财政拨款 | 3  |        | 三、国防支出          | 32 |        |            |             |              |
|                | 4  |        | 四、公共安全支出        | 33 |        |            |             |              |
|                | 5  |        | 五、教育支出          | 34 |        |            |             |              |
|                | 6  |        | 六、科学技术支出        | 35 |        |            |             |              |
|                | 7  |        | 七、文化旅游体育与传媒支出   | 36 |        |            |             |              |
|                | 8  |        | 八、社会保障和就业支出     | 37 | 14.39  | 14.39      |             |              |
|                | 9  |        | 九、卫生健康支出        | 38 | 0.99   | 0.99       |             |              |
|                | 10 |        | 十、节能环保支出        | 39 |        |            |             |              |
|                | 11 |        | 十一、城乡社区支出       | 40 |        |            |             |              |
|                | 12 |        | 十二、农林水支出        | 41 | 2.12   | 2.12       |             |              |
|                | 13 |        | 十三、交通运输支出       | 42 |        |            |             |              |
|                | 14 |        | 十四、资源勘探工业信息等支出  | 43 |        |            |             |              |
|                | 15 |        | 十五、商业服务业等支出     | 44 |        |            |             |              |
|                | 16 |        | 十六、金融支出         | 45 |        |            |             |              |
|                | 17 |        | 十七、援助其他地区支出     | 46 |        |            |             |              |
|                | 18 |        | 十八、自然资源海洋气象等支出  | 47 |        |            |             |              |
|                | 19 |        | 十九、住房保障支出       | 48 | 7.82   | 7.82       |             |              |
|                | 20 |        | 二十、粮油物资储备支出     | 49 |        |            |             |              |
|                | 21 |        | 二十一、国有资本经营预算支出  | 50 |        |            |             |              |
|                | 22 |        | 二十二、灾害防治及应急管理支出 | 51 |        |            |             |              |
|                | 23 |        | 二十三、其他支出        | 52 |        |            |             |              |
| 本年收入合计         | 24 | 196.12 | 二十四、债务还本支出      | 53 |        |            |             |              |
| 年初财政拨款结转和结余    | 25 |        | 二十五、债务付息支出      | 54 |        |            |             |              |
| 一般公共预算财政拨款     | 26 |        | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 | 55 |        |            |             |              |
| 政府性基金预算财政拨款    | 27 |        | 本年支出合计          | 56 | 196.12 | 196.12     |             |              |
| 国有资本经营预算财政拨款   | 28 |        | 年末财政拨款结转和结余     | 57 |        |            |             |              |
| 总计             | 29 | 196.12 | 总计              | 58 | 196.12 | 196.12     |             |              |

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。



# 一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：池州市政务服务便民热线中心

金额单位：万元

| 科目代码    |   |   | 科目名称              | 本年支出   |       |        |
|---------|---|---|-------------------|--------|-------|--------|
|         |   |   |                   | 合计     | 基本支出  | 项目支出   |
| 类       | 款 | 项 | 栏次                | 1      | 2     | 3      |
|         |   |   | 合计                | 196.12 | 56.12 | 140.00 |
| 201     |   |   | 一般公共服务支出          | 170.80 | 30.80 | 140.00 |
| 20103   |   |   | 政府办公厅（室）及相关机构事务   | 170.80 | 30.80 | 140.00 |
| 2010301 |   |   | 行政运行              | 17.49  | 17.49 |        |
| 2010350 |   |   | 事业运行              | 153.31 | 13.31 | 140.00 |
| 208     |   |   | 社会保障和就业支出         | 14.39  | 14.39 |        |
| 20801   |   |   | 人力资源和社会保障管理事务     | 11.19  | 11.19 |        |
| 2080199 |   |   | 其他人力资源和社会保障管理事务支出 | 11.19  | 11.19 |        |
| 20805   |   |   | 行政事业单位养老支出        | 3.20   | 3.20  |        |
| 2080505 |   |   | 机关事业单位基本养老保险缴费支出  | 2.56   | 2.56  |        |
| 2080506 |   |   | 机关事业单位职业年金缴费支出    | 0.64   | 0.64  |        |
| 210     |   |   | 卫生健康支出            | 0.99   | 0.99  |        |
| 21011   |   |   | 行政事业单位医疗          | 0.99   | 0.99  |        |
| 2101102 |   |   | 事业单位医疗            | 0.99   | 0.99  |        |
| 213     |   |   | 农林水支出             | 2.12   | 2.12  |        |
| 21302   |   |   | 林业和草原             | 1.38   | 1.38  |        |
| 2130204 |   |   | 事业单位              | 1.38   | 1.38  |        |
| 21303   |   |   | 水利                | 0.74   | 0.74  |        |
| 2130304 |   |   | 水利行业业务管理          | 0.74   | 0.74  |        |
| 221     |   |   | 住房保障支出            | 7.82   | 7.82  |        |
| 22101   |   |   | 保障性安居工程支出         | 5.50   | 5.50  |        |
| 2210199 |   |   | 其他保障性安居工程支出       | 5.50   | 5.50  |        |
| 22102   |   |   | 住房改革支出            | 2.32   | 2.32  |        |
| 2210201 |   |   | 住房公积金             | 2.32   | 2.32  |        |

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表

单位：池州市政务服务便民热线中心

金额单位：万元

| 人员经费     |                    |       | 公用经费     |           |      |          |                        |      |
|----------|--------------------|-------|----------|-----------|------|----------|------------------------|------|
| 科目<br>代码 | 科目名称               | 金额    | 科目<br>代码 | 科目名称      | 金额   | 科目<br>代码 | 科目名称                   | 金额   |
| 301      | 工资福利支出             | 48.12 | 302      | 商品和服务支出   | 6.96 | 30703    | 国内债务发行费用               |      |
| 30101    | 基本工资               | 10.65 | 30201    | 办公费       | 2.17 | 30704    | 国外债务发行费用               |      |
| 30102    | 津贴补贴               | 7.81  | 30202    | 印刷费       | 0.53 | 310      | 资本性支出                  |      |
| 30103    | 奖金                 |       | 30203    | 咨询费       |      | 31001    | 房屋建筑物购建                |      |
| 30106    | 伙食补助费              |       | 30204    | 手续费       |      | 31002    | 办公设备购置                 |      |
| 30107    | 绩效工资               | 11.93 | 30205    | 水费        |      | 31003    | 专用设备购置                 |      |
| 30108    | 机关事业单位基本养老保险<br>缴费 | 3.01  | 30206    | 电费        |      | 31005    | 基础设施建设                 |      |
| 30109    | 职业年金缴费             | 1.51  | 30207    | 邮电费       | 0.29 | 31006    | 大型修缮                   |      |
| 30110    | 职工基本医疗保险缴费         | 1.18  | 30208    | 取暖费       |      | 31007    | 信息网络及软件购置更新            |      |
| 30111    | 公务员医疗补助缴费          |       | 30209    | 物业管理费     |      | 31008    | 物资储备                   |      |
| 30112    | 其他社会保障缴费           | 0.11  | 30211    | 差旅费       |      | 31009    | 土地补偿                   |      |
| 30113    | 住房公积金              | 3.92  | 30212    | 因公出国（境）费用 |      | 31010    | 安置补助                   |      |
| 30114    | 医疗费                | 0.93  | 30213    | 维修(护)费    | 0.63 | 31011    | 地上附着物和青苗补偿             |      |
| 30199    | 其他工资福利支出           | 7.07  | 30214    | 租赁费       |      | 31012    | 拆迁补偿                   |      |
| 303      | 对个人和家庭的补助          | 1.06  | 30215    | 会议费       |      | 31013    | 公务用车购置                 |      |
| 30301    | 离休费                |       | 30216    | 培训费       |      | 31019    | 其他交通工具购置               |      |
| 30302    | 退休费                |       | 30217    | 公务接待费     |      | 31021    | 文物和陈列品购置               |      |
| 30303    | 退职（役）费             |       | 30218    | 专用材料费     |      | 31022    | 无形资产购置                 |      |
| 30304    | 抚恤金                |       | 30224    | 被装购置费     |      | 31099    | 其他资本性支出                |      |
| 30305    | 生活补助               | 0.56  | 30225    | 专用燃料费     |      | 312      | 对企业补助                  |      |
| 30306    | 救济费                |       | 30226    | 劳务费       |      | 31201    | 资本金注入                  |      |
| 30307    | 医疗费补助              |       | 30227    | 委托业务费     |      | 31203    | 政府投资基金股权投资             |      |
| 30308    | 助学金                |       | 30228    | 工会经费      | 2.17 | 31204    | 费用补贴                   |      |
| 30309    | 奖励金                |       | 30229    | 福利费       |      | 31205    | 利息补贴                   |      |
| 30310    | 个人农业生产补贴           |       | 30231    | 公务用车运行维护费 |      | 31299    | 其他对企业补助                |      |
| 30311    | 代缴社会保险费            |       | 30239    | 其他交通费用    | 0.03 | 399      | 其他支出                   |      |
| 30399    | 其他对个人和家庭的补助        | 0.50  | 30240    | 税金及附加费用   |      | 39907    | 国家赔偿费用支出               |      |
|          |                    |       | 30299    | 其他商品和服务支出 | 1.14 | 39908    | 对民间非营利组织和群众性自<br>治组织补贴 |      |
|          |                    |       | 307      | 债务利息及费用支出 |      | 39909    | 经常性赠与                  |      |
|          |                    |       | 30701    | 国内债务付息    |      | 39910    | 资本性赠与                  |      |
|          |                    |       | 30702    | 国外债务付息    |      | 39999    | 其他支出                   |      |
| 人员经费合计   |                    | 49.18 | 公用经费合计   |           |      |          |                        | 6.96 |

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

单位：池州市政务服务便民热线中心

金额单位：万元

| 科目代码 |   |   | 科目名称 | 年初结转和结余 |        |           | 本年收入 |      |      | 本年支出 |      |      | 年末结转和结余 |        |           |        |
|------|---|---|------|---------|--------|-----------|------|------|------|------|------|------|---------|--------|-----------|--------|
|      |   |   |      | 合计      | 基本支出结转 | 项目支出结转和结余 | 合计   | 基本支出 | 项目支出 | 合计   | 基本支出 | 项目支出 | 合计      | 基本支出结转 | 项目支出结转和结余 |        |
|      |   |   |      |         |        |           |      |      |      |      |      |      |         |        | 项目支出结转    | 项目支出结余 |
| 类    | 款 | 项 | 栏次   | 1       | 2      | 3         | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10      | 11     | 12        | 13     |
|      |   |   | 合计   |         |        |           |      |      |      |      |      |      |         |        |           |        |
|      |   |   |      |         |        |           |      |      |      |      |      |      |         |        |           |        |
|      |   |   |      |         |        |           |      |      |      |      |      |      |         |        |           |        |

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：池州市政务服务便民热线中心没有政府性基金预算收入，也没有使用政府性基金预算安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表

单位：池州市政务服务便民热线中心

金额单位：万元

| 科目代码 |   |   | 科目名称 | 本年支出 |      |      |
|------|---|---|------|------|------|------|
|      |   |   |      | 合计   | 基本支出 | 项目支出 |
| 类    | 款 | 项 | 栏次   | 1    | 2    | 3    |
|      |   |   | 合计   |      |      |      |
|      |   |   |      |      |      |      |
|      |   |   |      |      |      |      |
|      |   |   |      |      |      |      |

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。  
说明：池州市政务服务便民热线中心没有国有资本经营预算财政拨款安排的支出，故本表无数据。

### 第三部分 池州市政务服务便民热线中心 2022 年度单位 决算情况说明

#### 一、收入支出决算总体情况说明

2022 年度收入总计 196.12 万元（含使用非财政拨款结余、年初结转和结余）、支出总计 196.12 万元（含结余分配、年末结转和结余）。与 2021 年相比，收、支总计各增加 196.12 万元，主要原因：2022 年新成立单位。

#### 二、收入决算情况说明

2022 年度收入合计 196.12 万元，其中：财政拨款收入 196.12 万元，占 100.0%；事业收入 0.00 万元，占 0.0%；经营收入 0.00 万元，占 0.0%；其他收入 0.00 万元，占 0.0%。

#### 三、支出决算情况说明

2022 年度支出合计 196.12 万元，其中：基本支出 56.12 万元，占 28.6%；项目支出 140.00 万元，占 71.4%；经营支出 0.00 万元，占 0.0%。

#### 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2022 年度财政拨款收入总计 196.12 万元（含年初财政拨款结转和结余），支出总计 196.12 万元（含年末财政拨款结转和结余）。与 2021 年相比，财政拨款收、支总计各增加 196.12 万元。主要原因：2022 年新成立独立预算单位，故上年无数据。

#### 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

### （一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况。

2022 年度一般公共预算财政拨款支出 196.12 万元，占本年支出的 100.0%。与 2021 年相比，一般公共预算财政拨款支出增加 196.12 万元。主要原因是 2022 年新成立单位，上年数据为 0。

### （二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况。

2022 年度一般公共预算财政拨款支出 196.12 万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 170.80 万元，占 87.1%；社会保障和就业（类）支出 14.39 万元，占 7.3%；卫生健康（类）支出 0.99 万元，占 0.5%；农林水（类）支出 2.12 万元，占 1.1%；住房保障（类）支出 7.82 万元，占 4.0%。

### （三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况。

2022 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 150.0 万元，支出决算为 196.12 万元，完成年初预算的 130.8%，决算数大于预算数的主要原因：人员经费增加。其中：基本支出 56.12 万元，占 28.6%；项目支出 140.00 万元，占 71.4%。具体情况如下：

1.一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）。年初预算为 0.00 万元，支出决算为 17.49 万元。决算数大于预算数的主要原因是 2022 年新成立单位，年初无该项预算。

**2.一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）。年初预算为 150.00 万元，支出决算为 153.31 万元，完成年初预算的 102.2%。决算数大于预算数的主要原因是人员经费增加。**

**3.社会保障和就业支出（类）人力资源和社会保障管理事务（款）其他人力资源和社会保障管理事务支出（项）。年初预算为 0.00 万元，支出决算为 11.19 万元。决算数大于预算数的主要原因是 2022 年新成立单位，年初无该项预算。**

**4.社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)。年初预算为 0.00 万元，支出决算为 2.56 万元。决算数大于预算数的主要原因是 2022 年新成立单位，年初无该项预算。**

**5.社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出（项）。年初预算为 0.00 万元，支出决算为 0.64 万元。决算数大于预算数的主要原因是 2022 年新成立单位，年初无该项预算。**

**6.卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。年初预算为 0.00 万元，支出决算为 0.99 万元。决算数大于预算数的主要原因是 2022 年新成立单位，年初无该项预算。**

**7.农林水支出（类）林业和草原（款）事业机构（项）。年初预算为 0.00 万元，支出决算为 1.38 万元。决算数大于**

预算数的主要原因是 2022 年新成立单位，年初无该项预算。

**8.农林水支出（类）水利（款）水利行业业务管理（项）。**年初预算为 0.00 万元，支出决算为 0.74 万元。决算数大于预算数的主要原因是 2022 年新成立单位，年初无该项预算。

**9.住房保障支出（类）保障性安居工程支出（款）其他保障性安居工程支出（项）。**年初预算为 0.00 万元，支出决算为 5.50 万元。决算数大于预算数的主要原因是 2022 年新成立单位，年初无该项预算。

**10.住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。**年初预算为 0.00 万元，支出决算为 2.32 万元。决算数大于预算数的主要原因是 2022 年新成立单位，年初无该项预算。

## **六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明**

2022 年度财政拨款基本支出 56.14 万元，其中：人员经费 49.18 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、生活补助、对其他个人和家庭的补助支出；公用经费 6.96 万元，主要包括：办公费、印刷费、邮电费、维修（护）费、工会经费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

## **七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明**



池州市政务服务便民热线中心没有政府性基金预算收入，也没有使用政府性基金预算安排的支出。

## **八、国有资本经营预算财政拨款支出情况说明**

池州市政务服务便民热线中心没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

## **九、其他重要事项情况说明**

### **（一）机关运行经费支出情况。**

池州市政务服务便民热线中心为事业单位，按照财政部门决算机关运行经费的口径，本年度机关运行经费为 0。

### **（二）政府采购支出情况。**

2022 年度，池州市政务服务便民热线中心政府采购支出总额 5.11 万元，其中：政府采购货物支出 5.11 万元、政府采购工程支出 0.00 万元、政府采购服务支出 0.00 万元。授予中小企业合同金额 5.11 万元，占政府采购支出总额的 100.0%。其中：授予小微企业合同金额 5.11 万元，占授予中小企业合同金额的 100.0%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100.0%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0.0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0.0%。

### **（三）国有资产占有使用情况。**

截至 2022 年 12 月 31 日，池州市政务服务便民热线中心共有车辆 0 辆，单价 50 万元以上的通用设备 0 台（套），

单价 100 万元（含）以上设备（不含车辆）0 台（套）。

#### **（四）关于 2022 年度绩效评价情况的说明**

##### **（1）绩效评价工作开展情况。**

根据预算绩效管理要求，我单位对 2022 年度纳入单位预算的项目支出全面开展了绩效自评，共 1 个项目，涉及资金 196.12 万元。从评价情况看，绩效目标设置科学合理，预算资金在支出、效益和满意度绩效指标方面均取得良好的执行效果，项目支出管理规范性整体较好，达到了预期绩效目标。

组织对 2022 年度单位整体支出开展了绩效自评。评价结果显示，本年度各项工作严格遵守各项规章制度，单位整体支出产出好，绩效目标得到较好实现。

##### **（2）单位决算中项目绩效自评结果。**

池州市政务服务热线中心在 2022 年度单位决算中反映“政务便民服务热线专项经费”项目绩效自评综述和所有项目绩效自评表。

政务便民服务热线专项经费项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目绩效自评得分为 100.0 分。全年预算数为 196.12 万元，执行数为 196.12 万元，完成预算的 100.0%。项目绩效目标完成情况：2022 年，在市委、市政府坚强领导和省政务公开办的关心支持下，我市认真贯彻落实全省政务服务便民热线工作座谈会等精神，全面落实《安徽

省政务服务便民热线提升服务质量行动方案》等文件要求，坚持以人民为中心发展思想，健全工作机制，规范办理流程，加大投入力度，强化督办落实，切实发挥了 12345 热线解决群众诉求的“主渠道”、感知社情民意的“晴雨表”、信访矛盾的“前哨”“耳目”作用。全年共受理群众和企业直接来电及网络留言 21.5 万件，增长 139.3%；交办工单 6.4 万件，增长 132.1%；接通率常态维持在 95%以上，办结率 100%，群众满意率 99.9%。发现的主要问题及原因：无。下一步改进措施：无。

政务便民服务热线专项经费项目的《项目支出绩效自评表》。

| 项目支出绩效自评表      |                                 |                |          |        |   |                      |         |        |             |
|----------------|---------------------------------|----------------|----------|--------|---|----------------------|---------|--------|-------------|
| (2022年度)       |                                 |                |          |        |   |                      |         |        |             |
|                |                                 |                |          |        |   |                      |         |        |             |
| 项目名称           |                                 | 政务便民服务热线专项经费   |          |        |   |                      |         |        |             |
| 主管部门           |                                 | 501-池州市人民政府办公室 |          |        | 实施单位  | 501006-池州市政务服务便民热线中心 |         |        |             |
| 项目资金<br>(万元)   |                                 |                | 年初预算数    | 全年预算数  | 全年执行数   | 分值                   | 执行率     | 得分     |             |
|                |                                 | 年度资金总额:        | 150      | 196.12 | 196.12  | 10                   | 100.00% | 10.00  |             |
|                |                                 | 其中:本年财政拨款      | 150      | 196.12 | 196.12  | —                    |         |        |             |
|                |                                 | 上年结转资金         | 0        | 0      | 0   | —                    |         |        |             |
|                |                                 | 其他资金           | 0        | 0      | 0   | —                    |         |        |             |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                            |                |          |        | 实际完成情况  |                      |         |        |             |
|                | 政务便民服务热线日常管理费用、热线接听外包费用、配套减压室费用 |                |          |        | 2022年,在市委、市政府坚强领导和省政务公开办的关心支持下,我市认真贯彻落实全省政务服务便民热线工作座谈会等精神,全面落实《安徽省政务服务便民热线提升服务质量行动方案》等文件要求,坚持以人民为中心发展思想,健全工作机制,规范办理流程,加大投入力度,强化督办落实,切实发挥了12345热线解决群众诉求的“主渠道”、感知社情民意的“晴雨表”、信访矛盾的“前哨”“耳目”作用。全年共受理群众和企业直接来电及网络留言 21.5 万件,增长139.3%;交办工单6.4万件,增长132.1%;接通率常态维持在95%以上,办结率100%,群众满意率99.9%。 |                      |         |        |             |
| 绩效<br>指标       | 一级指标                            | 二级指标           | 三级指标     |        | 年度指标值   | 实际完成值                | 分值      | 得分     | 偏差原因分析及改进措施 |
|                | 产出指标<br>(50分)                   | 数量指标           | 便民热线接听外包 |        | =1个   | 1                    | 20      | 20     |             |
|                |                                 |                | 配套减压室建设  |        | =1个   | 1                    | 20      | 20     |             |
|                |                                 | 质量指标           | 经费支出合规性  |        | 严格审核,规范知促   | 达成预期指标               | 5       | 5      |             |
|                |                                 | 成本指标           | 项目总成本    |        | ≤155万元  | 196.12               | 5       | 5      |             |
|                |                                 | 时效指标           |          |        |   |                      |         | 0      |             |
|                | 效益指标<br>(30分)                   | 经济效益<br>指标     | 便民热线接听外包 |        | 完成民众诉求办结  | 达成预期指标               | 15      | 15     |             |
|                |                                 |                | 配套减压室建设  |        | 按照省政府要求完成建设投入使用   | 达成预期指标               | 15      | 15     |             |
|                |                                 | 社会效益<br>指标     |          |        |   |                      |         | 0      |             |
|                |                                 | 生态效益<br>指标     |          |        |   |                      |         | 0      |             |
|                |                                 | 可持续影响<br>指标    |          |        |   |                      |         | 0      |             |
|                | 满意度指标<br>(10分)                  | 满意度指标          | 服务对象满意度  |        | 服务对象满意度高  | 达成预期指标               | 10      | 10     |             |
| 总分             |                                 |                |          |        |   |                      | 100     | 100.00 |             |

#### **第四部分 名词解释**

**一、财政拨款收入：**指单位从同级财政单位取得的财政预算资金。

**二、事业收入：**指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

**三、上级补助收入：**指事业单位从主管单位和上级单位取得的非财政补助收入。

**四、附属单位上缴收入：**指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

**五、经营收入：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

**六、其他收入：**指除财政拨款收入、事业收入、上级补助收入、附属单位上缴收入、经营收入以外的各项收入。

**七、使用非财政拨款结余：**指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

**八、年初结转和结余：**指以前年度安排、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

**九、结余分配：**指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税以及从非财政拨款结余中提取的职工福利基金、事业基金等。

**十、年末结转和结余：**指单位本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行，结转到以后

年度继续使用的资金，或项目已经完成等产生的结余资金。

**十一、基本支出：**指单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

**十二、项目支出：**指单位为完成特定行政任务和事业发展目标在基本支出之外所发生的支出。

**十三、经营支出：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

**十四、“三公”经费：**纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**十五、机关运行经费：**指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料费及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

十六、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

十七、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）：反映事业单位的基本支出，不包括行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

十八、社会保障和就业支出（类）人力资源和社会保障管理事务（款）其他人力资源和社会保障管理事务支出（项）：反映除上述项目以外其他用于人力资源和社会保障管理事务方面的支出。

十九、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

二十、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出。

二十一、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）：反映财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经

费，按国家规定享受离休人员待遇的医疗经费。

**二十二、农林水支出（类）林业和草原（款）事业机构（项）：**反映事业单位的基本支出，不包括行政单位（含实行公务员管理的事业单位）后勤服务中心等附属事业单位的支出。

**二十三、农林水支出（类）水利（款）水利行业业务管理（项）：**反映用于水利行业业务管理方面的支出。有关业务包括制定政策、法规及行业标准、规程规范、进行水利宣传、审计监督检查、精神文明建设以及农田水利管理、水利重大活动、水利工程质量监督、水利资金监督管理、水利国有资产监管、行政许可及监督管理等。

**二十四、住房保障支出（类）保障性安居工程支出（款）其他保障性安居工程支出（项）：**反映除上述项目以外其他用于保障性住房方面的支出。

**二十五、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：**反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。