



## 关于印发《池州市家庭养老床位建设和居家养老上门服务试点工作方案》的通知

池民养老〔2023〕126号

各县（区）民政局、财政局，九华山风景区社保局、财政局：

根据省、市民生实事安排，现将《池州市家庭养老床位建设和居家养老上门服务试点工作方案》印发你们，请认真抓好贯彻落实。

池州市民政局

池州市财政局

2023年7月21日

（此件公开发布）



# 池州市家庭养老床位建设和居家养老 上门服务试点工作方案

为贯彻落实《国务院关于印发“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知》（国发〔2021〕35号）等文件精神，办好2023市民生实事工作，健全和完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，现就家庭养老照护床位建设制定如下试点方案。

## 一、总体要求

坚持“政府主导、家庭尽责，保障基本、适度普惠，社会参与、市场运作”的原则，通过家庭适老化改造、信息化监测、专业化服务等综合措施，在全市范围内推进家庭养老照护床位建设，建立健全家庭、社区、机构养老照护服务有序接转、无缝衔接的长效工作机制，让老年人尤其是中、重度失能老年人在家中也能享受专业的机构养老服务，着力提升老年人养老服务的获得感、幸福感。

## 二、工作目标

2023年试点建设家庭养老照护床位120张（贵池区70户、东至县30户、青阳县10户，石台县10户），今后根据老年人的需求情况，逐步推进家庭养老照护床位建设。

## 三、建设和服务规范

### （一）服务对象



1.按照自愿的原则，池州市户籍 60 周岁及以上有较为稳定的家庭照料者（如亲属或其他照料人），经评估为中度失能、重度失能的 60 周岁及以上居家老年人。其中，优先保障本人或子女获得市级以上见义勇为荣誉称号、计划生育特殊家庭、低保和低边家庭、享受国家定期抚恤补助优抚对象及 80 周岁以上的老年人。根据本人及其家属意愿，优先纳入服务范围。

2.老年人有固定的家庭住所，且具备一定的居家照料条件。

3.老年人本人或其监护人提出申请，自愿接受必要的家庭适老化、智能化改造，使其居家环境符合提供上门护理服务条件，并与服务机构签署服务协议，明确各方权利和义务。

### （二）服务机构

开展家庭养老床位服务的养老机构由试点县区民政部门结合实际遴选确定并对外公开发布，应符合以下要求：

1.依法登记的养老服务机构，执业两年以上或运营单位有两年以上的具备相应服务资质、运营状况良好的专业化养老机构或养老企业。

2.有与开展家庭养老床位、居家养老上门服务相适应的信息化平台，以及相匹配的智能监控、监测设备，并与市级养老服务信息平台实现数据互联互通。具有 24 小时响应老年人服务需求的能力。

3.配备与服务相匹配的专业团队（含受机构统一管理的



签约服务商），且提供医疗、康复服务的，需具有开展上门医疗康复服务的资质。

4.承接机构近两年内未纳入社会失信名单、未发生重大安全事故或群体信访事件。

各县区民政部门应根据实际情况指导辖区内养老服务机构拓宽服务业态，提升服务功能，加强信息化建设，积极提出申请，其中经等级评定为二级及以上养老机构优先。

### （三）服务项目

服务机构参考《居家养老上门服务指导清单》（见附件3），为已建设家庭养老床位的服务对象提供居家养老上门服务，包括基础养老服务、基本生活护理服务、专业护理服务等。

服务机构应为服务对象制定风险预案，服务前做好各项服务安全预案与事项告知，并对上门服务团队和服务质量持续进行评估，定期开展老年人及其家属满意度调查。鼓励提供居家护理服务的机构为其服务工作人员购买第三方责任险、意外险等。

### （四）家庭养老床位建床内容

建床服务半径在城区不超过15分钟，农村地区不超过30分钟，确保及时响应服务。申请家庭养老床位建设的服务对象在《家庭养老床位基本项目参考清单》（附件2）中选项配置建床设备，经与老年人及其家属同意后，按照合同约定组织实施，由市民政局统一招标具有相应资质的单位组织



实施。鼓励安装可移动设施设备，采用租赁回收等方式循环使用，降低成本，提高利用率。自愿申请家庭养老床位的特殊困难老年人需结合政府实施的居家适老化改造一并实施。要求如下：

**（1）智能化改造。**改造单位为有需求的老年人住所安装必要的网络信息服务系统和电子信息服务设备，如跌倒红外感应、防走失装备、紧急呼叫器、烟雾/煤气泄漏/溢水等智能报警设备，将家庭养老床位纳入 24 小时动态管理和远程监护，根据老年人或其监护人需要提供紧急援助服务，增强老年人居家生活的安全性、便利性和舒适性。

**（2）适老化改造。**改造单位对半失能老年人住所的卧室、卫生间、浴室、厨房、客厅等关键位置，根据老年人生活需求进行适老化改造，配备助行、助餐、如厕、助浴、感知类等老年用品。改善老年人的居住环境，营造无障碍空间，为老年人居家安全和上门服务人员有效开展工作提供基础设施保障。

### 四、办理流程

家庭养老床位按照申请—评估—签约—建设—验收—服务—跟踪流程办理和实施。

**（一）建床申请。**符合条件的对象或由其监护人向当地村（居）民委员会提出申请，经乡（镇、街道）审核、确认，报县（区）民政局审批。因建床数量有限，该方案启动实施 2 个月内，符合建床 100% 补助的困难群众按申请的先后顺序



优先享受，名额用完为止。

（二）失能评估。老年人失能等级评估委托具备评估资质的评估机构，按照《老年人能力评估规范》开展评估认定。现场评估应不少于2名工作人员参加，其中至少需要1名评估人员。已列入老年健康信息管理系统或经残联评定为重度残疾的老年人无需重复评估。

（三）签订协议。改造单位根据老年人能力评估情况和家庭照护情况，经与老年人及其家属协商确认后，为老年人制定符合其需求的服务方案，并签订家庭养老床位建设协议。协议约定家庭养老床位建设内容、服务项目、服务时间、服务频次、服务收费、权利义务、风险责任分担机制、争议纠纷解决途径等内容。

（四）床位建设。改造单位按照协议建设家庭养老床位，对服务对象家居进行相应的智能化、适老化改造，实现其家庭与服务机构信息化管理系统互联互通。

（五）床位验收。由市民政局委托第三方机构对新建成的家庭养老床位进行合格性验收。验收合格的，纳入家庭养老床位管理。

### （六）提供服务

1.服务机构为服务对象提供信息化、照料护理、精神慰藉、文化娱乐等服务。服务机构要按“一人一档”要求，建立服务档案，接受有关部门检查、审计、监督。

2.同一户家庭有2名或以上老年人建床的，对共同使用



的适老化与智能化设施设备不再重复补贴。已享受居家适老化改造补贴的不再重复改造，只进行智能化改造并视情况配备老年用品。签订服务协议时间不少于 12 个月，但老年人因故死亡而导致服务不满 12 个月的，可按月给予家庭养老床位运营资助（当月服务天数大于 15 天的，按一个月算；当月服务不足 15 天的，当月不予资助）。

（七）跟踪。服务机构应定期监测老年人身体机能，及时更新健康档案，根据老年人身体状况的变化，及时调整服务计划。

（八）互转。根据老年人及家属意愿，老年人可以在家庭养老照护床位和养老机构床位之间实行互转，养老服务机构应当为其提供便利，老年人能力评估结果在家庭养老照护床位和养老机构床位之间实行互认。

（九）服务终止。家庭养老床位出现以下情况即为终止：

1. 签约服务对象因住院、居住地变更等原因，服务无法继续开展，根据协议约定或经协商一致解除服务协议；
2. 根据老年人及家属意愿，老年人由家庭养老照护床位转入养老机构床位，养老服务机构应当为其提供便利；
3. 签约养老服务机构被职能部门依法责令停业整顿、关停，无法继续提供养老服务；
4. 签约对象去世；
5. 其他妨碍服务持续开展的情形。

出现第三种情形的，老年人或家属可重新选择家庭养老



床位服务机构，县区民政部门应积极提供帮助。

### 五、补助政策

（一）改造项目补助。市民政局统一招标实施，对具有我市户籍的低收入、分散供养等特殊困难老年人的家庭养老床位按照人均 8000/张，进行相应的智慧化、适老化改造。

（二）床位运营补贴。经养老服务机构登记并纳入机构日常管理的家庭养老床位，自正式提供服务当月起，参照《安徽省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》（皖政〔2014〕60 号），可享受每人每月 200 元的政府床位日常运营补贴（仅适用于中、重度失能老年人），补贴可用于家庭养老床位照护费用支出，不直接发放给老人，由提供服务的养老服务机构按季度申请，民政部门每季度办理一次。

（三）养老服务补贴。依据《池州市人民政府办公室关于池州市低收入老年人居家养老服务补贴和经济困难失能失智老年人护理补贴的实施意见》（池政办〔2018〕31 号），符合条件的家庭养老床位服务对象，其享受的居家养老服务补贴和护理补贴可用于家庭养老床位照护费用支付。

（四）综合责任险。养老服务机构应将家庭养老床位纳入养老机构综合责任保险保障范围，将服务的老年人、养老服务从业人员纳入意外伤害险等保险保障范围，以降低机构运营风险，费用由机构自行承担。

各试点县区可根据本地实际情况，在以上补助政策基础上研究出台家庭养老床位扶持政策和补助资金申领程序。改



造项目补助由市级承担，床位运营补贴、养老服务补贴市、贵池区按 3：7 比例承担，其他县自行承担。

### 六、进度安排

#### （一）前期准备（2023 年 7 月-8 月）

1.服务对象摸排：7 月底前同步完成服务对象摸排，至少 120 人。

2.改造机构确定：8 月由市民政局启动项目招标工作。

#### （二）项目推进（2023 年 9 月-2023 年 10 月）

改造单位和服务机构按照试点工作方案，有序开展家庭养老床位建设工作和居家养老上门服务，并做好服务对象工作台账信息录入工作。市民政局负责做好床位验收绩效评价工作。

#### （三）经验总结（2023 年 12 月）

总结项目试点工作经验，大力推进试点工作。

### 七、保障措施

（一）强化组织领导。各级民政部门、财政部门要进一步统一思想,提高认识,切实把家庭养老照护床位试点作为破解当前养老服务领域的痛点和难点、提升老年人获得感和幸福感的重要抓手，稳妥有序推进，确保圆满完成试点任务。

（二）强化设备管理。加强家庭养老床位设备管理，对因签约服务对象去世、居住地变更等情况导致服务终止的，低值易耗品以外的大件可移动设备，由各县（区）民政部门根据实际情况会同服务机构统一清洗、消毒，存放并登记造



册。回收的设备原则上由相关项目实施县（区）使用。

（三）强化医养融合。各级民政部门要与卫健部门加强协调对接，进一步在“养老床位”和“家庭病床”有机融合上加强探索，真正实现机制互通、标准互认、资源互享。提供护理服务的医疗机构应当按照相关法律法规、服务指南和技术操作标准等规定，依法行医，规范提供服务，保证质量安全。

（四）强化日常监管。各地要将家庭养老照护床位的服务质量纳入机构服务质量日常监测和年度考核，建立健全监督检查机制，强化安全监管，筑牢安全防线，对试点情况开展多种形式的跟踪、检查、抽查、评估。强化补助资金绩效管理，切实履行监管职责，定期检查资金使用情况，及时发现和纠正存在的问题。对违反财务规定，弄虚作假，骗取补助资金及其他违法违规行为，严格按照有关规定，追回补助资金，并追究相关单位和人员的法律责任。

### 八、附则

本工作方案由池州市民政局负责解释，自印发之日起施行。

- 附件：1.2023 年家庭养老床位建设项目申请表  
2.家庭养老床位基本项目参考清单  
3.居家养老上门服务基本项目参考清单  
4.家庭养老床位建设验收表



附件 1

## 2023 年家庭养老床位建设项目申请表

老人姓名		性别		户籍所在地	
身份证号					
家庭住址	(详细地址)				
住宅情况	<input type="checkbox"/> 自有 <input type="checkbox"/> 非自有		家庭人数		
家庭联系人			联系电话		
项目内容	<input type="checkbox"/> 家庭养老床位建设				
身份特征	<input type="checkbox"/> 城乡特困供养对象中的失能、部分失能老年人； <input type="checkbox"/> 城乡低保家庭中的失能、部分失能老年人； <input type="checkbox"/> 人均可支配收入低收入组、中间偏下组人员等经济困难失能、部分失能老年人； <input type="checkbox"/> 本人或子女获得市级以上见义勇为荣誉称号、计划生育特殊家庭、低保和低边家庭、享受国家定期抚恤补助优抚对象及 80 周岁以上的老年人。 <input type="checkbox"/> 其他困难老年人。 (在所选项后 <input type="checkbox"/> 内划“√”，并附相关证明材料)				
老人(亲属)申请	当事人签字：  年 月 日				
社区(村)意见	初审人签字：初审单位(盖章)：  年 月 日				



## 池州市民政局行政规范性文件

街道（乡镇） 意见	审核人签字：  审核单位（盖章）：  年 月 日
县（市、区）级 民政部门意见	审批人签字：  审批单位（盖章）：  年 月 日



附件 2

## 家庭养老床位基本项目参考清单

一、适老化改造				
序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
1	地面改造	防滑处理	在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶。	基础
2		高差处理	铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道。	基础
3	门改造	门槛移除	移除门槛，便利老年人进出。	可选
4		房门拓宽	对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽，改善通过性，方便轮椅进出。	可选
5		下压式门把手改造	可用单手手掌或者手指轻松操作，增加摩擦力和稳定性，方便老年人开门。	可选
6	卧室改造	安装床边护栏（抓杆）	辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床。	基础
7		配置护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作，辅助喂食、处理排泄物等。	可选
8		配置防压疮垫	避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮，包括防压疮坐垫、靠垫或	可选



## 池州市民政局行政规范性文件

			床垫等。	
9	如厕洗浴设备改造	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手，包括一字形扶手、U形扶手、L形扶手、135°扶手、T形扶手或者助力扶手等。	基础
10		配置淋浴椅	辅助老年人洗澡用，避免老年人滑倒。	基础
11	物理环境改造	灯源改造	安装自动感应灯，辅助老年人起夜使用。	基础
12		电源插座及开关改造	根据情况进行高/低位、大面板、夜间指示改造，方便老年人使用。	可选
13		安装防撞护角/防撞条、提示标识	在家具尖角或墙角安装防撞护角或者防撞条，必要时粘贴警示条。	可选

### 二、智能化改造

序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
14	网络连接设备	WIFI 路由器	保证相关智能设备数据的传送和服务响应。	基础( 任选其一 )
15		无线网卡		
16	紧急呼叫设备	紧急呼叫器	安装在床头、卫生间等关键位置，老年人出现危机情况便于一键呼叫。	基础
17	生命体征	智能腕表	动态监测和记录老年人呼吸、心率等参数，离床感应，发现异常自动提醒。	基础
18	监测设备	智能床垫		可选



## 池州市民政局行政规范性文件

19	安全监控 装置	烟雾报警器	安装在居家响应位置，用于监测老年人 居室环境，发生险情时及时报警。	基础
20		可燃气体泄 露报警器		可选
21		溢水报警器		可选
22	视频或语音 通话设备	智能监控摄 像头	双向实时视频或语音通话，及时准确掌 握老人在家实时情况。	基础
23	智能感应 设备	门磁感应器	装在门或窗等位置，实时监测门窗开闭 状态，触发及时报警。	可选
24		红外探测器	安装在卧室、客厅等老年人频繁活动区 域，探测老年人活动情况。	可选

### 三、老年用品

序号	类别	项目名 称	具体内容	项目类型
25	老年用品	手杖	辅助老年人平稳站立和行走，包含三脚 或四脚手杖、凳拐等。	5项任选其二
26		轮椅/助行 器	辅助家人、照护人员推行/帮助老年人站 立行走，扩大老年人活动空间。	
27		放大装置	运用光学/电子原理进行影像放大，方便 老年人使用。	
28		自助进食 器具	辅助老年人进食，包括防洒碗（盘）、 助食筷、弯柄勺（叉）、饮水杯（壶）。	
29		助听器	帮助老年人听清声音来源，增加与周围 的交流，包括盒式助听器、耳内助听器、	



			耳背助听器、骨导助听器等。	
--	--	--	---------------	--

注：财政补助资金对符合条件的服务对象予以建设支持的项目分为基础项目和可选项目，基础项目是必须配置的项目，可选项目是根据老年人实际情况和需求进行个性化配置的项目。适老化改造配置项目（1-13项）中的可选项目7项选2项（不可重复选）；智能化改造配置项目（14-24项）中的可选项目5项选1项；老年用品配置项目（25-29项）中的可选项目5项选2项（不可重复选）。

附件 3

## 居家养老上门服务基本项目参考清单

类别	项目名称	服务内容
生活照护服务	助餐	烹饪服务、协助老年人前往老年助餐点就餐、送餐上门等。
	助浴	上门助浴或协助前往老年人助浴点进行身体清洁等。
	助洁	普通助洁包括居家清洁、衣物洗涤、物品整理等。个人助洁包括洗漱、剪发剃须、洗脚剪指甲等。
	助行	协助行走、陪伴外出、参加活动等。
	助急	紧急呼叫、紧急转介等。
	助医	陪同就医、治疗陪伴等。
基础护理服务	排泄护理	排尿护理、排便护理、排气护理等。
	护理协助	协助和指导翻身、拍背、褥疮预防等。
	康复护理	包括康复评估、计划制定、康复指导、康复理疗等。
安全巡视服务	远程服务	通过紧急呼叫服务、智能穿戴、智能感应、远程监控等设备常态掌握老人生理及活动情况，及时提供协助。
	上门巡视	上门探访关爱，及时提供帮助。
健康管理服务	建立健康档案	采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息，建立老年人健康档案。
	预防保健	健康咨询、用药提醒、营养指导等。
	常规生理指数监测	监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等。



## 池州市民政局行政规范性文件

委托代 办服务	代购日常用品	代购日常生活用品，纸品、果蔬等。
	代缴日常费用	代缴水、电、暖气、通讯费等日常费用。
	代订代取业务	代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等。
	代联系业务员	代为联系法律援助、救济救助等。
精神慰 藉服务	亲情陪护	定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动。
	情绪疏导	与老年人进行谈心、交流，耐心倾听老年人的诉说。
	心理慰藉	通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态。



附件 4

## 家庭养老床位建设验收表

县（区）：

老人姓名		性别	
身份证号			
家庭住址			
联系电话		改造完成时间	
改造情况	根据其本人需求等实际情况，共帮助本家庭进行了： ____项设施改造，并配备了____个设备，累计费用____元。		
设施改造	改造前照片	改造后照片	
.....			
老年用品配置	照片		
.....			
验收 结果	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> （需重新改造） 专业验收机构验收人：                      专业验收机构（盖章）： 年    月    日		
对改造是否满意	满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 老年人（亲属）签字：		



## 池州市民政局行政规范性文件

	年 月 日
县级民政部门 检查确认	经检查确认，我单位（是□/否□）认可上述验收结果。  审核人签字：审核单位（盖章）：  年 月 日

说明：1.设施改造和老年用品配置都须有照片存档，页面不够可另加。2.设施改造照片要突出前后对比效果。3.所有照片须有文字说明。